

2011年11月1日

各位

株式会社 東急百貨店

株式会社カンキョー製品「コンデンス除湿機」のリコールについて

平素は格別のご愛顧を賜り、ありがたく厚くお礼申し上げます。

さて、この度、当社通信販売事業部発行の通販カタログ2006年夏号（157ページ）及び2007年夏号（13ページ）に掲載し、販売いたしました**株式会社カンキョー製の「コンデンス除湿機」の一部に、部品の不具合により、ごく稀に本体内部で発煙・発火等を起こす可能性があることが判明いたしました。**

これを受け、カンキョーでは、2011年10月24日付で経済産業省へリコールの届出を行うとともに、不具合製品については、無償で回収・点検・修理を実施しております。このため、**上記「コンデンス除湿機」をご使用中のお客さまにおかれましては、誠にお手数をお掛けしますが、下記のとおり、製品の製造番号をご確認いただくなど、ご対応くださいますようお願い申し上げます。**

今後、当社におきましては、上記製品をお買上げいただきましたお客さまを対象に個別にご連絡させていただく場合もありますが、まずは取り急ぎお知らせいたします。

お客さまにはご迷惑とご心配をお掛けいたしますことを、心から深くお詫び申し上げます。

記

1. 不具合製品の製造番号は次のとおりですので、製品の電源プラグを抜いてご利用を停止し、**製品本体に記載されております製造番号をご確認ください。**

なお、不具合製品以外のものについては、これまで同様ご使用くださいますようお願い申し上げます。

■不具合製品

コンデンス除湿機（型式：DBC）

製造番号：48063112～48107771

※ 製品本体の背面の銘板シールに型式と製造番号が記載されております。

2. **お持ちの製品が不具合製品であった場合は、誠に恐れ入りますが、次のカンキョーの「サービスセンター」までご連絡ください。**

■カンキョーサービスセンター

フリーダイヤル（無料）0120-173-877

受付時間：平日9：00～18：00（土日・祝日は除く）

3. その他

①株式会社カンキョーのWEBサイトは**こちら**

<http://www.kankyo-new.com/recall/index.html>

②当社お問合せ先

通販お問合せフリーダイヤル（無料）0120-114-711

受付時間：平日10：00～17：00（土日・祝日は除く）

以上