

2011年12月2日

各位

株式会社 東急百貨店

**和平フレイズ株式会社製品「電気ドリップケトル1.2L」のご使用中止のお願い
と無償修理のお知らせ**

平素は格別のご愛顧を賜り、ありがたく厚くお礼申し上げます。

さて、このたび、当社通信販売事業部が発行いたしました通販カタログ（2007年しまい上手春号から2009年売り尽くし最終号の毎号）に掲載し、2007年2月から2009年2月までに販売いたしました和平フレイズ株式会社製「電気ドリップケトル1.2L」（以下「対象商品」といいます。）の一部に、ハンドル（黒い樹脂製の取っ手）が使用中にはずれるものがあることが判明いたしました。

同社では、詳しい原因について現在調査中とのことですが、お手元に対象商品をお持ちのお客様は、安全のため、直ちにご使用中を中止していただくとともに、誠にお手数をお掛けいたしますが、下記のとおり同社にお問い合わせいただくなど、ご対応くださいますようお願い申し上げます。

また、対象商品の無償修理（ハンドル部分の交換）につきましては、今月中を目途に、同社がホームページ等で公表する予定ですが、修理の開始時期につきましては、来年1月中旬以降となるとのことです。本件の詳細につきましては、下記の和平フレイズ社のWebサイトをご覧くださいようお願い申し上げます。

今後、当社におきましては、対象商品をお買い上げいただきましたお客さまを対象に個別にご通知させていただく場合もありますが、まずは取り急ぎお知らせいたします。

お客さまにはご迷惑とご心配をお掛けいたしますことを、心から深くお詫び申し上げます。

記

1. 対象商品の製造番号等は次のとおりです。

■対象商品

電気ドリップケトル1.2L（メーカー品番：G-3425・RM-8056）

2. 上記の製造番号の商品をお持ちのお客様は、誠に恐れ入りますが、次の和平フレイズ社の「お問い合わせ窓口」までご連絡ください。

■和平フレイズ社お問い合わせ窓口

電話：0256-66-8511

受付時間：9:00～17:00（土・日・祝日を除く）

3. その他

①和平フレイズ社のWEBサイト <http://www.wahei.co.jp>

②当社連絡先

通販お問合せフリーダイヤル（無料）：0120-114-711

受付時間：10:00～17:00（土・日・祝日を除く）

以上