

2025年8月29日

【復旧】一部レシートへの TOKYU POINT 獲得ポイント数誤表記について

2025年7月27日(日)以降、東急百貨店各店舗をご利用いただきましたお客様に関しまして、レジシステム変更に伴うシステムの不具合により、お買い物レシートに記載される「ボーナス対象獲得ポイント（前日まで）」のポイント数表記に一部誤りが発生していたことが判明いたしました。

現在は復旧しており、8月29日（金）よりレシートへのポイント表記も正しいものとなっております。

お客様には大変ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

なお、お客様の正確な TOKYU POINT ポイント数につきましては、下記にてご確認ください。

- TOKYU POINT Web サービス: <https://www.topcard.co.jp/>
※会員登録・ログインが必要です。
- システム復旧後（2025年8月29日以降）のお買い物レシート