

2026 年 1 月吉日

【加算完了】 12 月 9 日レジシステムオフライン時の TOKYU POINT 加算について

2025 年 12 月 9 日(火)東急百貨店各店舗をご利用いただきましたお客様に関しまして、一部レジシステム不具合により、TOKYU POINT の加算不備が発生していたことが判明いたしました。現在は復旧しており、対象のお客様には TOKYU POINT の加算処理が完了しております。お客様には大変ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

なお、お客様の TOKYU POINT ポイント数につきましては、下記にてご確認ください。

- TOKYU POINT Web サービス: <https://www.topcard.co.jp/>
※会員登録・ログインが必要です

加算対象期間

2025 年 12 月 9 日(火) 11 時～14 時の一部のご利用分

加算対象決済

TOKYU CARD ClubQ JMB カード、その他 TOKYU カード

加算対象ご利用店舗

渋谷ヒカリエ ShinQs、東急百貨店 吉祥寺店、たまプラーザ店、東急百貨店さっぽろ店、町田東急ツインズ、日吉東急アベニュー、渋谷東急フードショー、二子玉川東急フードショー、青葉台東急フードショー

ポイント加算日

2025 年 12 月末までに加算をいたしました。