

2022年7月11日

各 位

株式会社東急百貨店

岩盤足浴「足の助」「新・足の助」「元祖・足の助」  
商品自主回収のお詫びとお知らせ

平素は格別のご愛顧を賜り、ありがたく厚くお礼申し上げます。

さて、このたび、弊社で販売いたしました「株式会社 MTG」が製造する下記商品（以下、対象商品といいます）におきまして、側面ヒーターが発熱し、発煙にいたる恐れがあることが判明いたしました。

対象商品をお買上げいただきましたお客様には、多大なご迷惑をお掛けいたしましたことを、深くお詫び申し上げますとともに、直ちに対象商品のご使用を中止いただきますようお願い申し上げます。

つきましては、製造元にて対象商品の自主回収を行いますので、お手数をお掛けいたしますが、下記「お問合せ窓口」までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

今後は再発防止に向け、製造元を含め品質管理の徹底に万全を尽くしてまいりますので、何とぞご理解を賜りますようお願い申し上げます。

記

【製造元】:

株式会社 MTG

[https://www.mtg.gr.jp/news/detail/2022/05/article\\_2050.html](https://www.mtg.gr.jp/news/detail/2022/05/article_2050.html)

【対象商品】

商品名	型番	製造番号
岩盤足浴 足の助	AS-180	060001~640000
岩盤足浴 新・足の助	ASK-H1315	700001~720000
岩盤足浴 元祖・足の助	GN-AS1315H	800001~806000

【販売期間】:

2006年~2019年

【お問合せ窓口】:

株式会社 MTG 足の助 専用コールセンター

電話番号: 0120-150-008 (通話料無料)

受付時間: 午前9時30分~午後5時30分(土・日・祝日・休業日を除く)

以 上