

クロークサービス終了のお知らせ

平素は、東急百貨店本店をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
誠に勝手ながら、2019年1月16日(水)をもちまして、売場改装の為、
クロークサービスを終了させていただきます。
お客様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご了承くださいませよう
お願い申し上げます。

なお、2019年1月17日(木)より、1階インフォメーション横
「お買い上げ品一時お預かりカウンター」にて店内お買い上げ品
(下記お預かり対象品のみ)を、一時お預かりさせていただきます。

- ・対象商品： 渋谷・東急本店 当日お買い上げ品
(渋谷駅 東急東横店・渋谷ヒカリエ シンクス・Bunkamuraお買い上げ品含む)
*一部除外品あり。詳細は下記をご覧ください。

- ・お預かり時間： 当日のみのお預かり。10時～20時

◆「お買い上げ品」 お預かり対象品、除外品

	お預かり対象品	除外品
食品		食品全て
衣料品	婦人服、紳士服、子供服	
雑貨・スポーツ	ハンドバッグ、靴、服飾小物、化粧品、アクセサリ 傘(長傘含む)、ゴルフクラブ バッグ *下記サイズ制限参照	スーツケース、バッグ *下記サイズ制限参照 ゴルフバッグ、自転車
家庭用品・玩具	キッチン、タオル、食器、寝装品(小物)、玩具 寝具(敷布団・マットレス以外)、キャリーバッグ(介護用品) *下記サイズ制限参照	寝具(掛け布団・敷布団・マットレス) 家具・カーペット等の大物商品、〈パフローラ〉造花等 *下記サイズ制限参照
宝飾・美術		時計、宝石、メガネ、絵画、工芸品
その他	ペット用品 書籍 代済修理品・代済お取り置き品	〈ヴェルデステ〉〈青山フラワー〉生花・植木等 ペットサロンでご購入の動物 クリーニング 各種商品券

* サイズ制限について

- バッグ:幅・高さ・奥行き3箇所の内、2箇所以上が60cmを超えるバッグは、お預かりできません。
- 他のお品物:上記サイズに相当するお品物は、お預かりできません。
- *お買い上げレシートを確認させていただく場合がございます。
- *混雑状況により、お預かりできない場合がございます。
- *ポーターサービス(お買い上げ品を「お買い上げ品 一時お預かり」までお運びするサービス。)
上記表の「お預かり対象品」がサービス対象になります。

◆「お買い上げ品以外」の品目は、全てお預かりできません。

**・ご携帯品(お荷物運搬用バッグ含む)・他社お買い上げ品・破損しやすい物・危険物等は
お預かりできません。**

- *冷蔵品の食品につきましては、地下1階 食品売場の有料保冷ロッカーをご利用ください。

料金: 1回100円
利用時間: 当日営業時間中のみ 10時～20時

- *お客様のご携帯品につきましては、地下1階 食品売場、地下2階 クリスタルビュー展望エレベーター横の有料コインロッカーをご利用下さい。

料金: コインロッカー(小)100円/8時間毎、(中)100円/6時間毎、(大)100円/4時間毎 * (大)地下2階のみ
利用時間: 地下1階 食品売場 10時～20時、地下2階 クリスタルビュー展望エレベーター横 10時～22時