# Important Notice

## Tax exemption for trade purposes or by substitute persons is unacceptable

Based on the guidelines of Japan Tax-free shop association, our operations are as follows:
①When you use credit card, including paying by points and cash,
member's club card, e.g. TFC, member's point card, member's application,
benefits of each shop, we confirm your name on your passport,
the above mentioned cards and applicaions to varify your identification at Tax Refund counter
②We reject tax refund procedures when:
- Any gift certificates, complementary stockholder's discount tickets are used
- 20 or more items of identical or similar products purchased
- tax refund procedures done 3 or more times a day
- tax refund procedures done consecutive 3 or more days
- tax refund procedures done 4 or more times a week
- tax refund procedures done 5 or more times a month
- tax exemption for trade purposes or by substitute persons is suspected

③When you deliver purchased products domestically,
we require your identification and your delivery address should be hotels or Japanese style hotels
※Guideline may change without notice

## 无法办理因商业用途或委托人进行的免税。

※基于日本全国免税店协会的准则，实施以下规定。
①使用信用卡、积分卡、友人会 (TFC 卡 )、APP 会员、各店铺独自的会员优惠时，
在免税柜台需要确认护照和本人身份的一致。
②如果出现下列情况，将无法进行免税。
- 利用商品券、株主优待券
- 购买同一种类的商品20个或以上
- 一天办理免税 3 次及以上
- 连续办理免税 3 天及以上
- 一周办理免税 4 次及以上
- 一个月内办理免税 5 次及以上
- 其他被视为因商业用途或受他人委托进行的免税

③在确认邮送申请人和免税者为相同人物的情况下，
只有收件地址为宾馆、旅馆时，才支持免税对象物品的邮送。
※准则如有变更，恕不另行通知。

## 無法辦理因商業用途或委托人進行的免税。

※基於日本全國免税店協會的準則，實施以下規定。
①使用信用卡、積分卡、友人會 (TFC 卡 )、APP 會員、各店鋪獨自的會員優惠時，
在免税櫃檯需要確認護照和本人身份的一致。
②如果出現下列情況，將無法進行免税。
- 利用商品券、株主優待券
- 購買同一種類的商品20個或以上
- 一天辦理免税 3 次及以上
- 連續辦理免税 3 天及以上
- 一周辦理免税 4 次及以上
- 一個月內辦理免税 5 次及以上
- 其他被視為因商業用途或受他人委托進行的免税

③在確認郵送申請人和免税者為相同人物的情況下，
隻有收件地址為賓館、旅館時，才支持免税對象物品的郵送。
※準則如有變更，恕不另行通知。

+Q BEAUTY by TOKYU DEPARTMENT STORE　+Q GOODS by TOKYU DEPARTMENT STORE　TOKYO Foodshow EDGE

# Important Notice

## 상업용목적、대리인의 면세는 할수없습니다.

전국면세점협회 가이드라인에 의해 다음의 운영을 실시합니다.
①신용카드 포인트카드、토모노카이(TFC카드)、앱회원、점포 독자적인회원 특전 이용시에는
면세 카운터에서 패스포트 명의와의 대조 ( 본인확인 ) 를 합니다.
②다음의 경우는 면세수속을 거절합니다.
・상품권、주주우대권을 이용하는 경우
・같은 종류의 동일 상품 20개 이상 구매
・면세수속을 하루에 3회이상 받을 경우
・면세수속이 3일이상 연속 될 경우
・면세수속을 일주일에 4회이상 받을 경우
・면세수속을 1개월안에 5회이상 받을 경우
③배송의뢰와 면세수속이 동일인물임을 확인후 배송지가 호텔 혹은 모텔일 경우에 한해서만
면세대상물품의 배송을 접수합니다.
※가이드 라인은 예고없이 변경될수 있습니다.

## 商用目的・代理人による免税はできません。

全国免税店協会ガイドラインに基づいた、以下の運用となります。
① クレジットカード、ポイントカード、友の会、アプリ会員、店舗独自の会員特典を
ご利用の際は、免税カウンターでパスポート名義との照合（本人確認）をさせていただきます。
②以下の場合は、免税手続きをお断りいたします。
・商品券、株主優待券利用の場合
・同一同種の商品20個以上お買い上げの場合
・免税手続きが、1日当たり3回以上の場合
・免税手続きが、3日以上連続した場合
・免税手続きが、1週間で4回以上の場合
・免税手続きが、1ヶ月間で5回以上の場合
・その他、商用目的・代理人による免税と思われる場合
③配送を依頼される方と免税をされた方が同一人物であることを確認させていただいたうえで、
配送先がホテル・旅館の場合に限り、免税対象物品の配送を承ります。
※ガイドラインは予告なく変更になることがございます。

+Q BEAUTY by TOKYU DEPARTMENT STORE
+Q GOODS by TOKYU DEPARTMENT STORE
Foodshow EDGE