

東急ファミリークラブの契約約款〈会則〉を十分お読みいただいた上お申し込みください

入会者は本契約約款〈会則〉を受領した日を含む8日間は、第1条に規定する東急ファミリークラブ事務局宛に書面にて通知することにより、この入会の撤回を行なうことができ、その効果は書面（ハガキ、封書）を発送した時から生じます。

この場合、すでにお支払いされている予約金等は遅滞なく全額をお返します。

## 東急ファミリークラブの契約約款〈会則〉

### 第1条 名称

本会の名称は東急ファミリークラブと称します。本会は、東京都渋谷区南平台町5番6号 東京急行電鉄株式会社が運営します。なお、本会の事務局は、東京都渋谷区道玄坂2丁目24番1号 株式会社東急百貨店内に置きます。

### 第2条 目的

本会は東急グループ各社をご愛顧くださる日本国内居住の個人会員のお買物等の便宜と会員相互の親睦を図ることを目的とします。

### 第3条 特典

- 会員はボーナス等の特典を受けられるほか、随時、本会が企画する各種催物等にも参加できます。
- 本会の特典を受けられる会員は、毎月継続して積立金をお払い込みいただいた会員ご本人に限ります。

### 第4条 入会、積立方法および領収書の発行

- 本会へ入会ご希望のお客様は、書面または本会所定の方法により入会を申し込むとともに、予約金として第1回分の積立金相当額をお積み立ていただき、本会が入会を認めた時に入会および契約成立とします。
- 契約成立とともに、予約金は第1回分の積立金とし、契約金額から第1回分を除いた残高については、下表に記載されている内容に基づき本会へお払い込みいただけます。なお、積立途中でのコース変更および1口の契約金額の変更はできません。

お積立コース	毎月の積立金	積立の期間および回数	1口の契約金額	特典ボーナス	満期お受取額	お払い込み方法	お払い込み期限
3,000円	3,000円	1ヶ年12回	36,000円	3,000円	39,000円	TFCカウンターへ持参、または、口座振替	毎月月末 口座振替の場合は毎月10日引き落とし
半年5,000円	5,000円	半年 6回	30,000円	2,500円	32,500円		
5,000円	5,000円	1ヶ年12回	60,000円	5,000円	65,000円		
10,000円	10,000円	1ヶ年12回	120,000円	10,000円	130,000円		
30,000円	30,000円	1ヶ年12回	360,000円	30,000円	390,000円		

- お払い込みいただいた積立金については、所定の領収書を積立金お払い込みの都度発行します。金融機関をご利用の場合は、通帳記帳または入出金明細をもって領収書に代えさせていただきます。領収書は、お買物カードをお渡するまで保管願います。
- 金融機関等への預金と異なり、お払い込みいただいた積立金に、利息は発生いたしません。

### 第5条 契約約款の交付・再交付

- 本会は、入会申込の際に、この契約約款を入会ご希望のお客様に書面にて交付します。この契約約款は、契約条件等が記載されたものですので、大切に保管してください。
- この契約約款を紛失等された場合には、申し出により、所定の手続きを行い、速やかにこの契約約款を再交付いたします。

### 第6条 会員証(会員証兼お買物カード)

- 契約成立により会員となられた方には会員証カードをお渡します。会員証カードは、第9条に規定されるチャージ後に商品等とお引き換えできるお買物カードとしてご利用ができます。また、会員証カードは、商品等と引き換えの際および各種特典をお受けになる際並びに各種手続きをする際等に必要となりますので大切に保管してください。なお、解約による返金の際および商品等とお引き換えになられて残高が0円となった際は、会員証カードをご返却ください。
- 会員証カードの紛失、盗難または破損の場合には、申し出により、所定の手続きを行い、会員証カードの再発行をいたします。その場合、再発行1件につき300円(消費税込)の手数料をいただきます。なお、その場合は、旧会員証は無効とします。また、会員証カードの紛失または盗難により、商品等とお引き換えできるお買物カードの残高を失われた場合には、本会はその責任を負いませんので、ご了承ください。

## 第7条 本人確認

各種手続きにおいて、本会が必要と認めた場合には、会員ご本人を証明するもの（運転免許証・健康保険証等の公的身分証明書）の提示を求めることがあります。また、会員ご本人以外の方が各種手続きをされる場合は、委任状等本会が定める書類を提出していただきます。

## 第8条 住所変更等の届出

- 入会の際に届出した住所、氏名、預金口座等について変更があった場合は、速やかに本会まで届け出てください。この届出がない場合には、本会への届出済みの内容に従って本会が発した通知は、会員に到達したものとみなします。
- 住所等が変更となり、本会に届け出がない場合には、お買物カードのお渡し等ができない場合もありますので、ご注意ください。

## 第9条 お買物カードのお渡し等

- 積立期間の最終月（満期）まで毎月継続して積立金をお払い込みいただき、契約金額の積立が完了したときに、郵送にて満期のご案内を行います。
- 本会は、契約金額の積立が完了したときに、以下のとおり、お買物カードをお渡しいたします。
  - ①3,000円コースの場合、積立総額 36,000円にボーナス3,000円を加えた合計39,000円相当のお買物カードをお渡しいたします。
  - ②半年5,000円コースについては、積立総額30,000円にボーナス2,500円を加えた合計32,500円相当のお買物カードをお渡しいたします。
  - ③5,000円コースについては、積立総額60,000円にボーナス5,000円を加えた合計65,000円相当のお買物カードをお渡しいたします。
  - ④10,000円コースについては、積立総額120,000円にボーナス10,000円を加えた合計130,000円相当のお買物カードをお渡しいたします。
  - ⑤30,000円コースについては、積立総額360,000円にボーナス30,000円を加えた合計390,000円相当のお買物カードをお渡しいたします。
- お買物カードは、契約金額の積立てが完了したときは、満期後1ヵ月以内の一定日以後に所定の手続き（会員証及び満期のご案内の提示等）により、友の会窓口にてお渡しいたします。なお、お渡ししたお買物カードは本会が認めた場合を除き、他人への譲渡はできません。また、商品等に引き換えるまでは、盗難・紛失等に十分ご注意の上大切に保管してください。万一、災害等に見舞われた場合には、その理由が正当かつ妥当なもの認められる場合に限り、所定の手続きと期間にて再発行を承ります。
- 会員は、お買物カードを安全にご利用いただくために、お買物ご利用限度額を設定することができます。
- 本会は、違法または不正な目的によるお買物カードの利用のおそれがあるときは、一時的にお買物カードの利用を停止する場合があります。

## 第10条 商品引き換え等

会員証カード（お買物カード手続き済み）をご提示いただければ、東急百貨店本店、東横店、吉祥寺店、たまプラーザ店、さっぽろ店、東横のれん街、渋谷ヒカリエ ShinQs（シンクス）、レシピ町田、レシピ青葉台、二子玉川東急フードショー、日吉東急アベニュー本館一階食品フロア、武蔵小杉東急フードショースライス、mikke（ミック）東急プラザ蒲田店、HINKA RINKA<ヒンカリンカ>銀座において、それまでに商品などにお引き換えされたお買物カード残高の範囲内で商品等とお引き換えできます。ただし、商品券・ギフト券・ビール券・金地金・収入印紙・切手・JR券・航空券等、また、東急百貨店のクレジットカードでの商品購入後のご入金、その他特に指定するもの等をご利用除外となります。詳細は窓口にお問い合わせください。お買物カードのお買物可能残高は、お買上げ時のレシートに記載されます。レシートは必ず保管してください。

## 第11条 解約等

- この契約は、会員の申し出により、解約することができます。
- 本会は会員が次のいずれかに該当したときは、会員に通知することにより、この契約を解約することができるものとします。
  - ①第2回目以降の積立金のお払い込みについて、本会の定める期間（払込期日より1ヵ月）を超えて遅滞されたため、本会より20日以上相当の期間を定め、そのお払い込みを書面にて催告したにもかかわらず、その期間内にお払い込みいただけなかったとき。
  - ②入会申込書その他の届け出に虚偽の記載があったとき。
  - ③この契約約款のいずれかに違反されたとき。
  - ④暴力団、総会屋等またはこれらに準じる反社会的勢力の構成員若しくは準構成員である等の関わり合いが判明したとき。
- 会員は、本会が営業の廃止、許可の取消その他本会の責に帰すべき事由により、入会の目的を達することが不可能になった場合には、この契約を解約することができます。
- 解約には以下の手続きが必要となります。
  - ①ご本人確認のため、原則として窓口にて行います。その際には会員証、ご印鑑及びご本人であることが確認できる公的証明書（運転免許証、健康保険証、パスポート等）が、必要となります。
  - ②事情により、郵送にて退会手続きを実施される場合は、本人自署・押印による当会への退会手続き委任状、本人であることが確認できる公的証明書（運転免許証、健康保険証、パスポート等）の複写等、本会の定める書類を本会事務局までお送りいただきます。

- ③ご本人以外の方が解約する場合は、本人自署・押印による委任状・委任状記載の代理人であることが確認できる公的証明書（運転免許証、健康保険証、パスポート等）、および本会の定める書類を提出していただきます。

## 第12条 解約に伴う積立金等の精算

**1.この契約が前条第1項または第2項により解約された場合、会員は、第1項の解約の申し出の日または第2項の催告期間の終了の日から45日以内(この項においては「解約精算期間」といいます。)に、次の①または②の金額を遅滞無く本会から受領することができます。なお既にお払い込みいただいた積立金の額を請求する権利は、解約精算期間経過後5年間請求がない場合には消滅するものとします。**

- ①積立期間満了前の場合には、既にお払い込みいただいた積立金に相当する額の現金。
- ②積立期間満了後の場合には、それまでに商品等に引き換えられた後のお買物カード残高から特典相当額を差し引いた額の現金（なお、この場合、会員は特典の利益を享受していただけないこととなりますので、ご了承ください）。

- 2.この契約が前条第3項により解約された場合、会員は、次の①または②の金額を遅滞無く本会から受領することができます。

- ①積立期間満了前の場合には、既にお払い込みいただいた積立金の額、およびその額に法定利率を乗じた額を合計した額の現金。
- ②積立期間満了後の場合には、それまでに商品等にお引き換えられた後のお買物カード残高から特典相当額を差し引いた額に法定利率を乗じた額を合計した額の現金。  
なお、②の場合、特典相当額は、商品等にお引き換えされていないお買物カードの額に特典付与割合を勘案して1/13を乗じた額（百円未満切捨）として計算させていただきます。

## 第13条 営業保証金および前受金保全措置等

**1.本会は、割賦販売法に基づき、会員がお払い込みいただいた積立金および契約金額に相当する商品等にお引き換えされていないお買物カードの合計額の1／2に相当する額について、前受金保全措置を講じることが義務付けられており、次の機関と営業保証金の供託および供託委託契約の締結により前受金保全措置を講じています。**  
**営業保証金 東京法務局 千代田区九段南1丁目1番15号**  
**供託委託契約の受託者 日本割賦保証株式会社 港区虎ノ門2丁目8番1号**  
**ただし、上記機関については、本会の都合により変更する場合がありますので、ご確認に際しては、東急ファミリークラブ事務局まで直接お問い合わせください。**

- 2.会員は、既にお払い込みいただいた積立金または商品等にお引き換えされていないお買物カードの額について、割賦販売法に基づき、営業保証金または前受け業務保証金から弁済を受けることができます。

## 第14条 個人情報の利用等

- ①本会は、この契約約款に基づき、商品の売買の取次ぎ業務および会員あての各種ダイレクトメール等での営業のご案内のため、会員の個人情報（入会の際に届出いただいた氏名、住所、契約番号、契約コース名、前受金残高、年齢、生年月日、e-mailアドレス、お買物カード利用状況等に関する情報）を、安全管理のために必要かつ適切な組織体制の構築および社内規定の策定をした上で収集・利用します。
- ②本会と個人情報の提供に関する契約を締結したグループ会社は、会員あてに各種ダイレクトメール等での営業のご案内のため、会員の同意の上で、個人情報を利用いたします。ただし、会員は本会に対し、このような目的のための個人情報の提供の中止を求めることができます。
- ③会員は、本会に対し、会員ご自身の個人情報を開示するように求めることができ、開示請求により、会員ご自身の個人情報の内容が不正確または誤りであることが明らかになった場合には、会員は本会に対し、訂正などを求めることができます。また、個人情報保護法上の手続き違反があった場合には、利用停止を求めることができます。
- ④各種ダイレクトメール等での営業のご案内の中止の申し出や個人情報の開示・訂正・削除等の会員の個人情報に関するお問い合わせは、第16条のお問い合わせ窓口までお願いします。

## 第15条 営業地域

本会の営業地域は次のとおりとします。東京都、神奈川県、北海道

## 第16条 お問い合わせ窓口

東急ファミリークラブに関するお問い合わせ、苦情等をご入会された窓口または下記のところで承ります。

- 本店窓口（東急百貨店本店カスタマーセンター内）  
TEL. 03-3477-3240  
住所 東京都渋谷区道玄坂2丁目24番1号
- 東横店窓口（東急百貨店東横店カスタマーセンター内）  
TEL. 03-3477-4718  
住所 東京都渋谷区渋谷2丁目24番1号
- 吉祥寺店窓口（東急百貨店吉祥寺店カスタマーセンター内）  
TEL. 0422-21-5448  
住所 東京都武蔵野市吉祥寺本町2丁目3番1号
- たまプラーザ店窓口  
（東急百貨店たまプラーザ店カスタマーセンター内）  
TEL. 045-903-2241  
住所 神奈川県横浜市青葉区美しが丘1丁目7番地
- さっぽろ店窓口（東急百貨店さっぽろ店カスタマーセンター内）  
TEL. 011-212-2353  
住所 北海道札幌市中央区北4条西2丁目1番地
- 東急ファミリークラブ事務局（東急百貨店本社内）  
TEL. 03-3477-9762  
住所 東京都渋谷区道玄坂2丁目24番1号

許可番号 経済産業大臣許可 友第3030号 東京急行電鉄株式会社  
(この契約約款〈会則〉は2018年6月1日から適用します)