

2021年7月3日

### TFC(東急ファミリークラブ)システム障害について

このたび、TFC(東急ファミリークラブ)カードで、7月1日(木)にお買い上げいただいた代金に関して、システム障害のため、一部のお客様の残高より2重に引き落としが行われていることが判明致しました。

7月3日(土)には復旧し、すべてのお客様の残高が正常に戻っていることを確認いたしました。

対象のお客様へは個別にご連絡を差しあげます。お客様にご迷惑とご心配をお掛けいたしましたことを、深くお詫び申しあげます。

株式会社東急百貨店